

# Datenschutzerklärung

## 1. Allgemeines & Begriffserklärungen

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht uns gegenüber geben. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen. Daher werden nicht alle Teile dieser Informationen auf Sie zutreffen.

Als Ihr Infrastrukturdienstleister und Lieferant nehmen wir, die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH und deren Tochtergesellschaften zu informieren. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 1.1 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 1.2 genannten Datenschutzbeauftragten.

**Personenbezogene Daten** im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen („personenbezogene Daten“). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrer Messstelle.

**Betroffene** im Sinne dieser Datenschutzinformationen ist jede natürliche Person, deren personenbezogene Daten durch uns verarbeitet werden.

### 1.1. Wer ist verantwortlich?

Unter dem Dach der Stadtwerke Rüsselsheim GmbH sind verschiedene Gesellschaften tätig (in Summe als Stadtwerke Rüsselsheim-Konzern bezeichnet), die für einzelne Geschäftsfelder verantwortlich sind. Verantwortliche Personen sind die jeweiligen Geschäftsführer der Gesellschaften, die in jeder Geschäftskorrespondenz aufgeführt sind.

#### 1.1.1. Öffentlicher Personennahverkehr, Straßenbeleuchtung, Erdgastankstelle

Stadtwerke Rüsselsheim GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

[info@stadtwerke-ruesselsheim.de](mailto:info@stadtwerke-ruesselsheim.de)

### **1.1.2. Energieversorgung (Gas und Strom)**

Energieversorgung Rüsselsheim GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

[info@stadtwerke-ruesselsheim.de](mailto:info@stadtwerke-ruesselsheim.de)

### **1.1.3. Wasserversorgung**

Wasserversorgung Rüsselsheim GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

[info@stadtwerke-ruesselsheim.de](mailto:info@stadtwerke-ruesselsheim.de)

### **1.1.4. Telekommunikation**

Glasfaser SWR GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

[info@stadtwerke-ruesselsheim.de](mailto:info@stadtwerke-ruesselsheim.de)

### **1.1.5. Energiedienstleistungen (Wärme, Erneuerbare Energien, Beratungen)**

Energieservice Rhein-Main GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

[info@stadtwerke-ruesselsheim.de](mailto:info@stadtwerke-ruesselsheim.de)

## **1.2. Datenschutzbeauftragter**

Alle o.g. Gesellschafter werden in Sachen Datenschutz von der Stadtwerke Rüsselsheim GmbH vertreten. Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter

Stadtwerke Rüsselsheim GmbH

Walter-Flex-Str. 74

65428 Rüsselsheim am Main

Telefon: +49 6142 500-0

datenschutz@stadtwerke-ruesselsheim.de

## **2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden oder anderen Betroffenen erhalten. Zudem verarbeiten wir - soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Grundbücher, Handels- und Vereinsregister, Presse, Internet) zulässigerweise gewinnen oder die uns von anderen Unternehmen des Stadtwerke Rüsselsheim-Konzerns oder von sonstigen Dritten (z. B. einer Auskunft) berechtigt übermittelt werden.

Relevante personenbezogene Daten sind Personalien (Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag sowie Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriften).

Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z. B. Bankverbindungen), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z. B. Zählerdaten), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten), Werbe- und Vertriebsdaten (inkl. Werbescores), Dokumentationsdaten (z. B. Hausanschlussdaten, Geodaten) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

## **3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

### **3.1. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Verpflichtungen aus einem Vertrag mit Ihnen zu erfüllen und den Vertrag mit Ihnen durchführen zu können. Dies beinhaltet die Zusendung der Vertragsunterlagen, die Abrechnung Ihrer Leistungen, die Erstellung und den Versand von Rechnungen, sowie notwendige Kommunikation mit Ihnen (etwa Hinweise zu Vertragsänderungen oder Mahnungen).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister oder Inkassodienstleister, s. Abschnitt 4).

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn dies für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder

zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Personen erfolgen, erforderlich ist.

### **3.2. Bonitätsprüfung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen (s. Abschnitt 4). Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen.

Die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH, ggf. vertreten durch ihre Tochtergesellschaften, übermittelt im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten zur Beantragung, Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten zu nicht vertragsgemäßigem Verhalten oder betrügerischem Verhalten an die CRIF Bürgel GmbH, Radlkofersstraße 2, 81373 München.

Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Stadtwerke Rüsselsheim GmbH, ggf. vertreten durch ihre Tochtergesellschaften, oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der CRIF Bürgel GmbH dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die CRIF Bürgel GmbH verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zweck der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern für diese ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der CRIF Bürgel GmbH können dem CRIF-Bürgel-Informationsblatt entnommen oder online unter [www.crifbuergel.de/de/datenschutz](http://www.crifbuergel.de/de/datenschutz) eingesehen werden.

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an die Kundenbetreuung der Stadtwerke Rüsselsheim. Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen individuell überprüfen.

### **3.3. Forderungen / Inkasso**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an diese Dritten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Unser berechtigtes Interesse an der Einlösung oder Abtretung der Forderungen an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Zahlungsfähigkeit aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Forderungen überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer genannten Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 7.5 dieser Datenschutzhinformationen.

### **3.4. Weitere Verwendungen**

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache, Werbung oder Markt- und Meinungsforschung soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben, Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs der Stadtwerke, Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, Videoüberwachungen zur Wahrung des Hausrechts, zur Sammlung von Beweismitteln bei Übergriffen auf unser Personal, Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen), Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts, Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten, Risikosteuerung im Stadtwerke Rüsselsheim-Konzern.

### **3.5. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies

kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

### **3.6. Werbung**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen per Post oder elektronisch Informationen und Angebote zu unseren Produkten und Dienstleistungen sowie zu Produkten und Dienstleistungen von uns verbundenen Unternehmen zusenden zu können. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erfolgt jedoch erst und ausschließlich, nachdem Sie separat und ausdrücklich Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesem Zweck erteilt haben.

Für unsere Werbemaßnahmen setzen wir im Einzelfall Dienstleister (etwa Postunternehmen oder Werbeagenturen) ein, die uns bei der Erstellung und dem Versand der Werbung unterstützen.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) a) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die betroffene Person ihre Einwilligung zu der Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke erteilt hat.

Die Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Werbung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Das bedeutet, dass die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die aufgrund Ihrer Einwilligung bis zum Widerruf verarbeitet wurden, unberührt bleibt. Nähere Informationen zu Ihrem Widerrufsrecht entnehmen Sie bitte Ziffer 7.6 dieser Datenschutzhinweise sowie der entsprechenden Einwilligungserklärung.

### **3.7. Erhöhtes Beförderungsentgelt**

Die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH verarbeitet als Verantwortlicher personenbezogene Daten im Rahmen der Einziehung des Erhöhten Beförderungsentgelts in Bussen des RMV (Rhein-Main-Verkehrsverbund).

Als Anbieter von Verkehrsleistungen im öffentlichen Personennahverkehr hat die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH ein berechtigtes Interesse daran, dass alle Kunden, entsprechend den aktuell gültigen Beförderungsbedingungen und den Tarifbestimmungen, über ein gültiges Ticket verfügen.

Kunden, die ohne ein gültiges Ticket eine Personenbeförderungsleistung in Anspruch nehmen, können entsprechend der bestehenden Regelungen mit einem erhöhten Beförderungsentgelt belegt wer-

den. Zur Erhebung des erhöhten Beförderungsentgelts ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten und von Vorfalldaten erforderlich.

Folgende Daten bzw. Datenkategorien werden verarbeitet:

- Name, Vorname
- Geburtsdatum, Geburtsort  
(bei Minderjährigen/nicht Geschäftsfähigen auch Elternteil/Sorgeberechtigter)
- Geschlecht
- Anschrift (Wohnort, Postleitzahl, Straße, Hausnummer)
- Vorfalldaten (EBE-Vorfall Nr., Datum, Zeit, Fahrgastposition im Fahrzeug, Beanstandung, Richtung, Kontrollhaltestelle, Einstiegshaltestelle, Ausweisart, Fahrscheinnummer, Ticketart, Bemerkung, Anmerkung Fahrgast, Fahrgastverhalten, Prüfer Nummer, Prüfer Name, Linie)

Betroffen sind Fahrgäste, gegen die ein erhöhtes Beförderungsentgelt verhängt wird.

Die in diesem Rahmen verarbeiteten Daten können folgenden Empfängern mitgeteilt werden:

Eigenen Anwälten und Anwälten von Anspruchsgegnern, Gerichten, Polizei, Behörden (u.a. Finanzämter), Gutachter, Versicherungen, Steuer- und Wirtschaftsprüfer, sonstige Auskunftsberechtigte, die ein berechtigtes Interesse nachweisen.

Die Daten werden gemäß der Abgabenordnung (§ 147 AO) gespeichert, die Speicherdauer beträgt 10 Jahre ab dem Ende des Jahres, in dem die Daten erhoben wurden. Für einen Zeitraum von zwei Jahren ab dem Ende des Jahres, in dem die Daten erhoben wurden, werden diese Daten im aktiven System gespeichert. Danach wird die Verarbeitung eingeschränkt.

Betroffenen stehen die unter Ziffer 7 beschriebenen Rechte zu.

#### **4. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb des Stadtwerke Rüsselsheim-Konzerns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Das können mehrere Gesellschaften im Konzern sein. So sind z. B. mit der Verarbeitung von Daten aus der Wasserlieferung auch die Stadtwerke Rüsselsheim GmbH und die Energieversorgung Rüsselsheim GmbH befasst. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese Vereinbarungen zum Datenschutz abschließen. Dies sind Unternehmen in den Kategorien energiewirtschaftliche Leistungen, IT-Dienstleistungen, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Mahnverfahren, gerichtliche Geltendmachung, Beratung sowie Vertrieb und Marketing.

Informationen über unsere Kunden dürfen wir grundsätzlich nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder der Kunde eingewilligt hat. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Bundesnetzagentur, Strafverfolgungsbehörden, Finanzämter, Grundbuchämter) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung, andere Energieversorgungsunternehmen z. B. im Rahmen von Lieferantenwechseln, Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen, Kartendienstleister zur Abwicklung von Zahlungsvorgängen und Dienstleister, die wir im Rahmen von Auftragsverarbeitungsverhältnissen heranziehen.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben oder an die wir aufgrund einer Interessenabwägung befugt sind, personenbezogene Daten zu übermitteln.

#### **4.1. Übermittlung ins Ausland**

Eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) zur Abwicklung von Vertragsverhältnissen oder im Rahmen der Interessenabwägung findet nicht statt.

Personenbezogene Daten von Interessenten an unseren Produkten können mit deren Einwilligung im Rahmen von Cloudsystemen auch außerhalb der EU verarbeitet werden.

### **5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist bzw. solange der jeweilige Zweck andauert. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung häufig ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren - befristete - Weiterverarbeitung ist erforderlich zu folgenden Zwecken:

Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel zwei bis zehn Jahre.

Weiterhin existieren umfangreiche Aufbewahrungspflichten z. B. im Rahmen der Lieferantenwechsel in der Energieversorgung. Die vorgegebenen Aufbewahrungspflichten betragen bis zu 10 Jahre.

Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Nach §§ 195 ff des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.



Die im Zusammenhang mit Kontaktanfragen anfallenden Daten löschen wir, wenn die Speicherung zu diesem Zweck nicht mehr erforderlich ist, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen, schränken wir die Verarbeitung ein.

Personenbezogene Daten, die Sie uns zum Zwecke der Werbung überlassen haben, werden gelöscht oder für diese Art der Nutzung gesperrt, wenn Sie dieser Nutzung Ihrer Daten widersprechen oder eine diesbezüglich erteilte Einwilligung widerrufen.

## **6. Erforderlichkeit**

Es ist erforderlich, dass Sie uns personenbezogene Daten bereitstellen, da wir andernfalls nicht das Vertragsverhältnis mit Ihnen abschließen und durchführen können. Wir fragen hierfür bestimmte Daten über unsere Vertragsformulare ab. Alle verpflichtend anzugebenden Daten sind dabei ausdrücklich gekennzeichnet, alle darüber hinausgehenden Angaben sind freiwillig.

Daneben nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen, z.B. zu internen Verwaltungszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit oder auch im Rahmen des Scoring oder Profiling (siehe oben, Ziffern 3.2 und 3.3). Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse (z. B. an der Einziehung von Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in Ziffer 3.2 und 3.3 genannten Zwecken zu widersprechen. In einzelnen Fällen kann es sein, dass wir die Vertragsbeziehung nicht aufrechterhalten können.

Wir bieten darüber hinaus Services an, die Sie nutzen können, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilen (beispielsweise unser Newsletter). Es hat jedoch keine negativen Folgen auf den Abschluss und/oder die Durchführung des Vertragsverhältnisses, wenn Sie eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die wir von Ihnen erbitten (beispielsweise für den Erhalt von Werbung), nicht erteilen. Eine einmal erteilte Einwilligung können Sie zudem jederzeit widerrufen.

## **7. Ihre Rechte**

Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu.

Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 1.1 dieser Datenschutzzinformationen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch den in Ziffer 1.2 dieser Datenschutzzinformationen genannten Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).

### **7.1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**

Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten zu erhalten.

### **7.2. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.

### **7.3. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO**

Unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Ihr Anspruch auf Löschung hängt u. a. davon ab, ob der Löschung keine gesetzlichen oder vertraglichen Aufbewahrungsfristen oder andere gesetzliche Rechte bzw. Pflichten zur weiteren Speicherung von uns einzuhalten sind.

### **7.4. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.

### **7.5. Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen. Dies ist der Fall, wenn wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gem. Art. 6 (1) f) DSGVO auf unsere berechtigten Interessen (siehe oben, Ziffer 3.2, 3.3 und 3.4) stützen und im Fall der Direktwerbung an Kunden. Der Widerspruch ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten/ möglich.

### **7.6. Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**

Sie haben das Recht, jederzeit eine Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung bleibt davon unberührt. Der Widerruf einer Einwilligung ist formlos und gegenüber dem Verantwortlichen und/oder der/dem Datenschutzbeauftragten möglich.

### **7.7. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**

Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.

### **7.8. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO**

Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist der Landesdatenschutzbeauftragte Hessen, im Falle der Telekommunikation der Bundesdatenschutzbeauftragte. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.

## **8. Datensicherheit**

Wir haben umfangreiche technische und betriebliche Schutzvorkehrungen getroffen, um Ihre Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

## **9. Datenverarbeitung über unsere Websites**

Bitte beachten Sie hinsichtlich der Datenverarbeitung über unsere Websites die diesbezüglich ergänzenden Datenschutzhinweise, erreichbar unter [www.stadtwerke-ruesselsheim.de/datenschutz](http://www.stadtwerke-ruesselsheim.de/datenschutz).

## **10. Änderung der Datenschutzerklärung**

Wir nehmen von Zeit zu Zeit Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vor. Über wesentliche Änderungen werden wir Sie rechtzeitig und in angemessener Form benachrichtigen.